CISQ is a member of

IQNET
The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39385/20/S
CERTIFICATE No.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

EUROTEC S.R.L.

VIA LIRONE 60/I 40013 CASTEL MAGGIORE (BO) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE */ IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA LIRONE 60/I 40013 CASTEL MAGGIORE (BO) ITALIA

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

È CONFORME ALLA NORMA */ IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE SOFTWARE PER SISTEMI DI AUTOMAZIONE E TELECONTROLLO. FORNITURA STRUMENTAZIONE E APPARECCHIATURE PER MONITORAGGIO ENERGETICO, CONTROLLO DI PROCESSO E PROTEZIONE PERSONALE. FORNITURA, ASSISTENZA, CALIBRAZIONE E TARATURA DI RILEVATORI DI GAS

IAF:33
IAF:19
IAF:29

DESIGN AND DEVELOPMENT OF SOFTWARE FOR AUTOMATION AND REMOTE CONTROL SYSTEMS. SUPPLY OF INSTRUMENTATION AND EQUIPMENT FOR ENERGY MONITORING, PROCESS CONTROL AND PERSONAL PROTECTION. SUPPLY, ASSISTANCE AND CALIBRATION OF GAS DETECTORS

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione *First Issue*	07.02.2020	Data decisione di rinnovo *Renewal decision date*	14.02.2023	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: *Organization with Management System certified since:*	26/02/2008
Data scadenza *Expiry Date*	25.02.2026	Data revisione *Revision date*	14.02.2023		

Rocco Amendola
Bologna Management System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

CISQ
www.cisq.com
CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

Form CERSISGE-2022

POLITICA DELLA QUALITA'

Saper ascoltare le esigenze del cliente per poter fornire soluzioni tecnologiche sempre all'avanguardia, smart, capaci di ottimizzare processi razionalizzare interventi e fornire dati dai quali estrarre azioni utili all'accrescimento del valore e delle opportunità per i propri partner è da sempre la mission di Eurotec.

L'azienda, alla luce dell'analisi dei suoi rischi aziendali e attraverso l'implementazione del suo sistema di Gestione della qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 si pone come obiettivi:

- √ soddisfacimento dei requisiti di legge, del cliente e ogni altro requisito applicabile all'organizzazione
- √ Uso equilibrato e sostenibile e delle risorse naturali quali acqua, gas, energia elettrica, ecc...
- √ monitoraggio della soddisfazione della clientela e miglioramento della comunicazione col cliente in un'ottica di miglioramento continuo
- √ Consolidamento delle quote di mercato raggiunte mediante la fidelizzazione del cliente.
- √ Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori
- √ Ricerca continua di prodotti innovativi di facile utilizzo
- √ Diffusione della politica e degli obiettivi aziendali per il costante coinvolgimento di tutta l'organizzazione al miglioramento continuo e all'attenzione al cliente e alle responsabilità verso l'ambiente
- √ Consolidamento del senso di appartenenza al team aziendale e accrescimento della professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori coinvolti nel rapporto con clienti e fornitori
- √ Attuazione strategie di marketing per far conoscere i servizi offerti da Eurotec sul mercato
- √ Perseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni del SGQ.
- √ Monitoraggio dell'andamento dei processi per l'individuazione di indici utili a valutarne le prestazioni e ridurre l'impatto ambientale;
- √ promozione dell'approccio per processi e del risk based thinking
- √ rispetto dell'ambiente tramite il recupero e riciclo dei materiali come da indicazioni comunali
- √ Potenziamento e consolidamento dei rapporti con l'ambito territoriale e con le istituzioni
- √ messa a disposizione delle risorse necessarie a supportare e migliorare i processi aziendali
- √ impegno al riesame e miglioramento periodico e a seguito di eventi e circostanze particolari, dell'analisi dei rischi e conseguentemente all'aggiornamento della politica e dei processi aziendali.
- √ Individuare nuove opportunità per la crescita aziendale

Questi obiettivi sono periodicamente riesaminati e tradotti in obiettivi operativi con relativi indicatori misurabili, laddove applicabili

Data Aggiornamento: ____11/01/2024_____ Firma DIR: